

## Видове въпроси и кодиране на анкетни карти

Много важно от гледна точка на статистическата обработка и анализа на информацията е видът на използваните въпроси в една анкетна карта. За да обясним подробно как става това, по-нататък ще използваме като пример Анкетна карта 1 на ФМИ при ПУ, която можете да намерите на адрес: [http://www.fmi-plovdiv.org/bg\\_ver/FKK/Anketa1.pdf](http://www.fmi-plovdiv.org/bg_ver/FKK/Anketa1.pdf) или най-отдолу в този документ.

Най-напред ще разгледаме видовете въпроси, които се използват в анкетните карти:

а) първото деление е **закрити-открити** въпроси

Закритите се наричат още-затворени въпроси, а откритите-отворени.

При **закрития(затворения) въпрос** са дадени възможните варианти на отговори и анкетираният посочва един или повече от тях.

**Открит(отворен) въпрос** е този, при който анкетираният е оставен свободно да даде какъвто си иска отговор и да го запише.

От своя страна закритите въпроси се делят на :

а. **Дихотомен въпрос** – предлагат се два възможни отговора.

Например въпрос №33 от анкетната карта:

*С обучението си по тази учебна дисциплина Вие получихте познания в научната област, в която имахте предварително формиран интерес:*

- да;

- не;

**б. Многовариантен въпрос** – възможност за избиране между повече отговори.

Например въпрос №20 от анкетната карта:

*Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е:*

- много висока;

- средна;

- ниска;

- не мога да преценя;

**в. Въпрос на Ликертова скала** – въпросът е формулиран като оценка, с която анкетируваният може да се съгласи (или да не се съгласи) в различна степен.

Например въпрос №32 от анкетната карта:

*В каква степен приемате твърденията, че преподавателят е достъпен и отзивчив за контакти със студентите и извън часовете:*

- да;

- по-скоро да;

- по-скоро не;

- не;

**г. Семантично диференциален въпрос** – между две противоположни оценки е разграфена скала, върху която анкетируваният отбелязва своята оценка.

**д. Въпрос за оценка на важноста** – отговорите показват важноста на даден показател за анкетируваният.

Например въпрос №10 от анкетната карта:

*Според Вас, посещаването на лекции и упражнения допринася ли за усвояването на материала, предвиден по учебна програма:*

- *спомага;*
- *спомага от части;*
- *не спомага;*
- *не е от значение;*

**е. Въпрос от тип бална оценка (оценъчна скала)** – използва се навикът от училище да се дава оценка в цифри.

б)второто много важно деление на въпросите от гледна точка на статистическата обработка е на:

- ***въпроси, при които се допуска само един отговор.***

Повечето закрити въпроси са такива. Всеки подобен въпрос се приема като отделна променлива при статистическата обработка и анализ;

***въпроси, при които може да се посочи повече от един отговор.***

Такива са повечето открити въпроси и малка част от закритите. Всеки отговор на такъв въпрос се представя като отделна променлива.

## 2.2) Кодиране на анкетни карти

Първото нещо, което трябва да се направи, след като анкетните карти са попълнени и събрани, е **кодиране на** анкетната карта. Разбира се, кодирането може да стане и предварително, като самата анкетна карта, която се поднася на анкетираните, е предварително кодирана, но това не е

за предпочитане, тъй като много често обърква хората, особено при самоанкета. Кодирането, независимо кога ще се извърши- преди или след попълване на анкетните карти, е начин за представяне на въпросите и отговорите във вид, който улеснява статистическата им обработка и анализ.

При кодирането трябва да се спазват следните правила:

Всеки въпрос се кодира с определено име и по-нататък се разглежда като определена променлива в статистическия смисъл на това понятие. В нашия случай първият въпрос е кодиран като X1, или казано на статистически език, по-нататък това ще бъде променливата X1. По подобен начин се кодират всички затворени въпроси, при които може да се избере само един отговор.

Има въпроси, в които по същество са обединени няколко въпроса в един. Тогава всеки подвъпрос се кодира с отделно име, например – X4.1, X4.2, X4.3, X4.4

Има открити въпроси, в които трябва да се впишат до два или три отговора. Тогава подобно на т.2 първото място се кодира като отделна променлива например – X5.1, а втората позиция като – X5.2.

Има въпроси, в които трябва да се впишат конкретни числови стойности. Те се кодират като отделни променливи, например – X9, X10

Има напълно открити въпроси, в които трябва да се впишат съвсем свободни отговори. Такива е въпроси №37 и №38 от анкетната карта. Ако има повече от един отговор се кодират като, например – X15.1, X15.2.

(не вписвайте нищо на този лист, попълвайте само листа за отговори)

Уважаема колежке, уважаеми колега,  
С Вашето лично мнение и предложения ще допринесете  
за подобряване качеството на обучението по тази учебна дисциплина.

Анкетата е анонимна! Благодарим Ви за отзивчивостта!

СЪВЕТ ПО КАЧЕСТВОТО на ПУ "Паисий Хилендарски"

№	Въпроси:	Буквени означения на избрания отговор по зададения въпрос			
1.	Учебна дисциплина:	<i>(не вписвайте нищо тук)</i>			
2.	Преподаватели:	<i>(не вписвайте нищо тук)</i>			
	Факултет:	Факултет по математика и информатика			
3.	Специалност:	<b>A</b> = Математ.	<b>B</b> = Прил. мат.	<b>B</b> = Мат. и инф.	<b>Г</b> = Информат.
4.	Курс:	<b>A</b> = I курс	<b>B</b> = II курс	<b>B</b> = III курс	<b>Г</b> = IV курс
5.	Пол:	<b>A</b> = мъж	<b>B</b> = жена		
6.	Успех от следването до момента:	<b>A</b> = среден	<b>B</b> = добър	<b>B</b> = мн. добър	<b>Г</b> = отличен
	<b>Студентско участие</b>				
7.	Вие сте присъствали на всички лекции и упражнения:	<b>A</b> = да, на всички	<b>B</b> = по-голяма част	<b>B</b> = по-малка част	<b>Г</b> = само на някои
8.	Участвали сте във всички лекции:	<b>A</b> = да, на всички	<b>B</b> = по-голяма част	<b>B</b> = по-малка част	<b>Г</b> = само на някои
9.	Изпълнили сте всички упражнения, домашни задания и проекти:	<b>A</b> = да, всички	<b>B</b> = по-голяма част	<b>B</b> = по-малка част	<b>Г</b> = само някои
10.	Според Вас, посещаването на лекции и упражнения допринася ли за усвояването на материала, предвиден по учебна програма	<b>A</b> = спомага	<b>B</b> = спомага от части	<b>B</b> = не спомага	<b>Г</b> = не е от значение
11.	Ако не сте посещавали занятията по тази учебна дисциплина причините за това са:	<b>A</b> = трябва да работя и нямам време	<b>B</b> = мога да се подготвя и сам(а)	<b>B</b> = не са ми интересни	<b>Г</b> = посещавал съм занятията
	<b>Организация на обучението</b>				
12.	Колко пъти предвидената в разписанието лекция не се е състояла?	<b>A</b> = нито веднъж	<b>B</b> = 1 път	<b>B</b> = 2 пъти	<b>Г</b> = 3 и повече пъти
13.	Колко пъти предвидените в разписанието упражнения не са се състояли?	<b>A</b> = нито веднъж	<b>B</b> = 1 път	<b>B</b> = 2 пъти	<b>Г</b> = 3 и повече пъти

(не вписвайте нищо на този лист, попълвайте само листа за отговори)

14.	Колко пъти лекторът на дисциплината е заместваан?	<b>A</b> = нито веднъж	<b>B</b> = 1 път	<b>B</b> = 2 пъти	<b>Г</b> = 3 и повече пъти
15.	Според Вас редовното провеждане на лекциите и упражненията допринася ли за успешното усвояване на учебния материал?	<b>A</b> = допринася	<b>B</b> = отчасти	<b>B</b> = не допринася	<b>Г</b> = не е от значение
16.	Достатъчни ли са предвидените в учебния план лекции по тази учебна дисциплина?	<b>A</b> = достатъчни	<b>B</b> = недостатъчни	<b>B</b> = крайно недостатъчни	
17.	Достатъчни ли са предвидените в учебния план упражнения по тази учебна дисциплина?	<b>A</b> = достатъчни	<b>B</b> = недостатъчни	<b>B</b> = крайно недостатъчни	
	<b>Учебно съдържание</b>				
18.	Според Вас учебното съдържание е:	<b>A</b> = много сложно	<b>B</b> = по-скоро сложно	<b>B</b> = не е сложно	<b>Г</b> = твърде елементарно
19.	Включените теми и проблеми са:	<b>A</b> = много актуални	<b>B</b> = по-скоро актуални	<b>B</b> = слабо актуални	<b>Г</b> = не мога да преценя
20.	Професионалната приложимост и полезност на усвоените знания и умения е:	<b>A</b> = много висока	<b>B</b> = средна	<b>B</b> = ниска	<b>Г</b> = не мога да преценя
	<b>Качество на преподаване</b>				
21.	Учебният материал се преподава на:	<b>A</b> = много достъпен език	<b>B</b> = средно достъпен език	<b>B</b> = слабо достъпен език	
22.	Темпът на преподаване на знанията е:	<b>A</b> = висок	<b>B</b> = нормален	<b>B</b> = бавен	
	<b>Преподавателят:</b>				
23.	чете и диктува предварително написани лекции	<b>A</b> = всеки път	<b>B</b> = по-голяма част	<b>B</b> = по-малка част	<b>Г</b> = само в някои_случаи
24.	говори увлекателно	<b>A</b> = всеки път	<b>B</b> = по-голяма част	<b>B</b> = по-малка част	<b>Г</b> = само в някои_случаи
25.	въвлича студентите в дискусия	<b>A</b> = всеки път	<b>B</b> = по-голяма част	<b>B</b> = по-малка част	<b>Г</b> = само в някои_случаи
26.	е толерантен и коректен в отношенията си със студентите	<b>A</b> = всеки път	<b>B</b> = по-голяма част	<b>B</b> = по-малка част	<b>Г</b> = само в някои_случаи
27.	стимулира свободно участие на студентите, творческо и нестандартно мислене	<b>A</b> = всеки път	<b>B</b> = по-голяма част	<b>B</b> = по-малка част	<b>Г</b> = само в някои_случаи

(не вписвайте нищо на този лист, попълвайте само листа за отговори)

28.	Как оценявате работата на ръководителя на упражненията?	A = много добра	Б = добра	В = задоволителна	Г = слаба
	<b>В каква степен приемате твърденията:</b>				
29.	преподаването е на академично равнище	A = да	Б = по-скоро да	В = по-скоро не	Г = не
30.	преподавателят е добре подготвен и има педагогически опит	A = да	Б = по-скоро да	В = по-скоро не	Г = не
31.	преподавателят е толерантен и умее да установява и поддържа контакт с аудиторията	A = да	Б = по-скоро да	В = по-скоро не	Г = не
32.	преподавателят е достъпен и отзивчив за контакти със студентите и извън часовете	A = да	Б = по-скоро да	В = по-скоро не	Г = не
	<b>С обучението си по тази учебна дисциплина Вие:</b>				
33.	получихте познания в научната област в която имахте предварително формиран интерес	A = да	Б = не		
34.	формирахте интерес към малко позната научна област	A = да	Б = не		
35.	научихте нови за Вас неща (теории, понятия, факти)	A = да	Б = не		
36.	научихте полезни за бъдещата Ви професионална реализация знания и умения	A = да	Б = не		
37.	друго, а именно:	напишете на обратната страна на ЛИСТА ЗА ОТГОВОРИ в свободна форма			
38.	<b>Вашите предложения за подобряване обучението по тази учебна дисциплина са:</b>	напишете на обратната страна на ЛИСТА ЗА ОТГОВОРИ в свободна форма			